

Camino A Qatar

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo descargo la aplicación Camino a Qatar?

Podrás acumular kilómetros descargando la app en la Play Store para dispositivos Android y en la App Store para dispositivos iOS. Adicionalmente, en las tiendas AT&T podrás escanear un código QR que te lleva directamente a descargar la aplicación.

¿Dónde encuentro todos los detalles de la promoción?

www.caminoaqatar.com

¿Qué son las reglas? ¿Dónde las puedo encontrar?

Puedes encontrar los términos y condiciones en tu app o en la página web www.caminoaqatar.com

¿Qué incluye el premio a Qatar?

Incluyen un viaje doble en clase turista para Qatar de ida y vuelta. Transporte terrestre aeropuerto-hotel/ hotel-estadio- estadio-hotel/ hotel-aeropuerto; boleto doble para uno de los partidos de la SNM; hospedaje en hotel 4-5 noches en hotel de 5 estrellas. No incluye viáticos.

¿Cuándo anuncian a los ganadores?

La promoción es válida del 18 de julio al 14 de septiembre de 2022 y los ganadores serán anunciados el 18 de septiembre 2022 en una transmisión en vivo en el Facebook de AT&T México: www.facebook.com/attmx.

¿Cuántos puntos necesito para poder ganar el viaje?

Tienes que juntar 13,869 kilómetros, que es la distancia entre México y Qatar. De aquí se eligieron ganadores de los cual llegaron a la meta de 13,869 kilómetros.

¿Dónde puedo ver la base de kilómetros para mis compras?

La base de kilómetros está disponible en la aplicación Camino a Qatar o en la página web www.caminoaqatar.com.

¿Qué son los Domingos En Vivo?

Cada domingo se realizarán transmisiones en vivo dentro de la app. Semanalmente habrá una trivia en cual 25 personas podrán ganar premios instantáneamente. Estos premios son artículos oficiales de la Selección Nacional de México.

¿Cuánto tiempo dura la promoción o cuánto tiempo tengo para poder participar?

La promoción estará abierta del 18 de julio al 14 de septiembre de 2022.

¿La app tiene costo?

La app no tiene ningún costo.

¿Mis compras y recargas se registran automáticamente?

No, debes registrarlas manualmente dentro de la app.

¿Tengo que ser cliente AT&T para participar?

No tienes que ser cliente de AT&T, la promoción es abierta para todo el público mayor de edad dentro de la República Mexicana.

¿La aplicación requiere que use mis datos gigas?

Sí, la aplicación utiliza tus datos. Te recomendamos estar conectado a una red WiFi.

¿Mi celular ya tiene la app?

La app no viene pre grabada en ningún equipo celular, debes descargarla desde las tienda de Google Play para dispositivos Android y desde la App Store para dispositivos iOS.

¿Qué pasa si no funciona mi app?

Debes de comunicarte al chat de soporte que viene integrado en la app o enviar un correo electrónico a sosporte@caminoaqatar.com

¿Qué pasa si mi usuario ya existe?

Tendrás que enviar un correo a sosporte@caminoaqatar.com

¿Me tengo que registrar con información real?

Todos tus datos deben de ser verídicos, ya que si llegas a ser uno de los ganadores se tendrá que validar que la información proporcionada fue la correcta.

¿Qué pasa si deja de funcionar mi app? ¿Pierdo mis puntos?

No, pero debes enviar un correo a sosporte@caminoaqatar.com y se pondrán en contacto contigo para resolver el problema.

¿Qué pasa si pierdo mi contraseña?

La app cuenta con una línea de soporte para restaurar tu contraseña.

¿Puedo registrar compras o puntos del mes pasado?

Todas las recargas y compras deben de ser durante la vigencia de la promoción: 18 de julio a 14 de septiembre.

¿Puedo registrar compras que hizo otro familiar?

No, deben de ser compras con folios no registrados para poder ser validados con tu número de teléfono.

¿Hay límite de compras?

No hay límite de compras y recargas, mientras que sean durante la vigencia de la promoción: 18 de julio a 14 de septiembre.

¿Si compro 2 celulares/accesorios, ¿puedo registrarlos todos?

Sí se puede, pero las compras únicamente pueden ser validadas en un solo perfil.

Si perdí mi ticket de compra, ¿cómo puedo registrar mis puntos?

No hay otra manera de poder validar tus compras si no cuentas con la información para comprobar que tu compra es real.

Si no veo mis puntos validados en la app de mis compras o recargas, ¿qué pasa?

La información tarda aproximadamente 72 hrs en ser validada. En caso de que la información siga sin aparecer posterior a este periodo, comunícate al chat o envía un correo al sosporte@caminoaqatar.com.

¿Cómo puedo ver cuántos kilómetros tengo?

En tu perfil puedes ver cuántos puntos o "kilómetros" tienes acumulados.

¿Qué pasa si realizo una devolución de mi compra?

Desafortunadamente, si realizas una devolución, los puntos ya no serán válidos.

¿En esta app puedo pagar mi línea?

No, esta app es únicamente para participar para ganar uno de los viajes a Qatar.

¿Puedo participar yo y otro familiar?

Todas las personas pueden participar el único requisito es que sean mayores de edad.

¿Necesito pasaporte y visa para participar?

Necesitas pasaporte y VISA para EEUU vigente, tanto del ganador como de su acompañante.

¿Con quién puedo irme de viaje? ¿Puedo viajar con un menor de edad?

Pueden viajar únicamente mayores de edad, con pasaporte vigente.

¿Qué pasa si gano el viaje y no puedo ir?

Se escogería a otro ganador.

¿Puedo participar con 2 líneas telefónicas con mi nombre?

Sí, La línea telefónica estar a nombre de la persona que será registrada en la app.

¿Qué accesorios me ayudan a ganar puntos?

Todos los accesorios comprados en tiendas AT&T, tienda en línea de AT&T, Call Center y distribuidores participantes.

Si soy de otra compañía celular, ¿puedo participar?

Sí, todos los mayores de edad con línea telefónica pueden participar.

¿Dónde van a publicar a los ganadores del viaje?

El 18 de septiembre se hará una transmisión en vivo en la cuenta de Facebook de AT&T México anunciando a los ganadores y posteriormente serán publicados en las redes sociales de AT&T México.

¿Desde dónde saldrá el vuelo a Qatar?

El viaje iniciará en la CDMX. Si viven en otro estado, AT&T no cubrirá los costos de vuelos para llegar a la CDMX.

¿Cómo sé si mi plan es de pospago o prepago?

Prepago es para los usuarios que realizan recargas telefónicas previas al uso de su servicio, y Pospago se refiere a cunado cuentas con contrato de algún plan.

¿Qué pasa si no he pagado mi plan o línea y gané el premio?

En las bases de la promoción se establece que los clientes ganadores deben estar al día con los pagos de su línea.

¿Dónde me puedo conectar para los domingos en vivo?

Los domingos en vivo estarán disponibles en la aplicación Camino a Qatar, todos los domingos durante la vigencia de la promoción.